

WHAT MOVES YOU?

meaningfulness

Front Office Medewerker (36 uur)

aanspreekpunt – samenwerken – klantbeleving



Wat ga je doen?

Als Front Office Medewerker ben je werkzaam op de afdeling Customer Operations en ben je een echte spin in het web samen met andere front office medewerkers.

Je zorgt samen met de accountmanagers waar je voor werkt voor een goede klantbeleving door het eerste aanspreekpunt te zijn voor klanten. Je handelt vragen van klanten af en legt afspraken vast in het CRM- en ERP-systeem. Je behandelt samen met de Accountmanagers offertetrajecten voor klanten uit de regio's.

Op basis van gedegen kennis en specifieke bijzonderheden van de klant en het productenportfolio van Arjo adviseer je volgens Arjo richtlijnen en procedures.

Tevens wordt van de Front Office Medewerker verwacht dat deze een proactieve bijdrage levert aan het klantteam en de rest van de organisatie.

- Opleiding op minimaal MBO/MBO+ niveau, bij voorkeur in een commerciële richting
- Minimaal 1 jaar werkervaring in een adviserende binnendienstfunctie
- Zelfstandig klanten op een commerciële manier kunnen benaderen en een deal kunnen sluiten
- Goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift en in staat om behoeftes van klanten te achterhalen
- Administratieve vaardigheden om accuraat en volledig klantdossiers te beheren
- Overtuigend in het opvragen van informatie
- Affiniteit met de zorg of ervaring in de zorgsector
- Kennis van MS office, Excel en Word

Jouw profiel



Ons aanbod

- Salaris o.b.v. fulltime minimum € 2.920 maximum € 3.887 en hoger voor exceptioneel presterende medewerkers.
- 27 vakantiedagen
- Mogelijkheid om tot 10 vakantiedagen te kopen
- 13e maand
- Bonusregeling
- Goede pensioenregeling met 2/3 bijdrage vanuit Arjo
- Flexibel thuis werken mogelijk
- Doorgroeimogelijkheden
- Mogelijkheid tot opleidingen
- Leuk team van collega's
- Informele werksfeer
- Ruimte voor eigen ideeën en initiatief
- Een dynamische, internationale werkomgeving

Solliciteer hier en begin jouw avontuur bij



Arjo Nederland BV
Biezenwei 21
4004 MB - TIEL



Alexandra Ligtoet (Customer Operations Manager) 06-12332077

Anne Sybesma (HR Business Partner)
0344-640800



cv.nl@arjo.com

ARJO
EMPOWERING MOVEMENT